

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

### A. Muster-Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

##### Rücktritt vom Vertrag

###### Allgemein

Verbraucherinnen & Verbraucher in der EU (keine Unternehmerinnen & Unternehmer) können von einem über diese Webseite im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zurücktreten, sofern keine anderen gesetzlichen Bestimmungen oder Ausnahmen zutreffend sind.

Für den Rücktritt reicht es aus, dass die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Wird der Rücktritt mittels eines Briefs erklärt, so ist es ausreichend, wenn der Brief innerhalb der Rücktrittsfrist aufgegeben wurde (Zeitpunkt des Poststempels). Es müssen keine Gründe für den Rücktritt angegeben werden.

Die Rechtsgrundlagen finden Sie zum Beispiel im Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) → [Link](#)

Bitte wenden Sie sich im Falle eines Rücktritts an:

TRIACON Consulting & Management GmbH

Wiedner Hauptstraße 65, 1040 Wien

Tel.: 0664/3030833

E-Mail: [office@triacon.at](mailto:office@triacon.at)

###### Ausnahmen vom Rücktritt

Kein Rücktrittsrecht steht Ihnen zu bei folgenden Punkten:

- Wenn Sie kein/e Verbraucher/in sind
- Wenn Sie die vertragsgegenständlichen Produkte überwiegend selbstständig beruflich oder gewerblich nutzen
- Bei Waren oder Dienstleistungen, die nach Ihren Vorgaben angefertigt wurden oder eindeutig auf Sie persönlichen zugeschnitten sind (zum Beispiel persönlich auf Ihre Vorgaben vorbereiteter Workshop)
- Waren, die nicht für eine Rücksendung geeignet sind (zum Beispiel Download von digitalen Inhalten aus dem Internet – siehe dazu Punkt 2 unten auf dieser Seite)
- Datenträger, die entsiegelt werden oder Produkte, die wegen der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.
- Bei Büchern, Zeitschriften, Zeitungen, Illustrierten, sofern diese nicht eingeschweißt sind
- Leicht verderbliche Waren oder Waren, deren Haltbarkeitsdatum während der Rücksendung überschritten würde.

## **1) Rücktritt vom Vertrag & Rückgabe (physisches Produkt)**

### Rücktrittsfrist

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die bestellte Ware erhalten haben. Die Rücktrittsfrist beginnt auch dann zu laufen, wenn eine von Ihnen benannte dritte Person die Ware in ihren/seinen Besitz übernommen hat. Der Tag, an dem die Ware in Besitz genommen wird, ist bei der 14-tägigen Rücktrittsfrist nicht mitzuzählen.

### Ausübung des Rücktrittsrechts

Die Erklärung des Rücktritts vom Vertrag ist dabei an keine bestimmte Form gebunden. Der Rücktritt vom Vertrag kann auch durch unser Muster-Widerrufsformular (hier zum Download: .doc, .rtf, .pdf) erklärt werden. Bitte nutzen Sie eine Rücktrittserklärung wenn möglich immer schriftlich (z.B. Brief mit Postaufgabeschein mit Aufgabedatum, E-Mail oder SMS). Heben Sie bitte diese Rücktrittserklärung auf.

### Rückerstattung Ihrer Zahlung

Binnen 14 Tagen bzw. spätestens bei Erhalt Ihrer Rücksendung oder bei Erhalt eines Nachweises über die Rücksendung der Ware erstatten wir Ihnen die geleisteten Zahlungen inklusive der Versandkosten zurück. Wir müssen entsprechend der rechtlichen Vorgaben dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das auch Sie für Ihre Zahlung an uns verwendet haben.

### Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen. Bitte senden Sie die Waren ausreichend frankiert an uns retour. Unfrei verschickte Rücksendungen nehmen wir nicht an.

### Wertverlust

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **2) Rücktritt vom Vertrag (digitales Produkt)**

Bei Verträgen über digitale Produkte (z.B. Vertrag über das Herunterladen von E-Books oder Hörbüchern) steht Ihnen nur dann ein Rücktrittsrecht zu, wenn noch keine Leistung durch unseren Online-Shop erbracht worden ist. Digitalen Produkte auf einem Speichermedium wie einer CD, DVD, BD oder einem USB-Stick zählen als physische Produkte und es sind die Bestimmungen für physische Produkte anzuwenden.

Bei digitalen Produkten steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu, wenn mit der Lieferung (z.B. dem Herunterladen) begonnen wird noch bevor die Rücktrittsfrist abgelaufen ist und Sie der vorzeitigen Vertragserfüllung (d.h. Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist) ausdrücklich zugestimmt haben oder Sie zur Kenntnis genommen haben, dass bei einem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung (vor Ablauf der Rücktrittsfrist) Ihnen kein Rücktrittsrecht mehr zusteht.

### **3) Rücktritt vom Vertrag (Dienstleistung)**

Bei Dienstleistungsverträgen gelten grundsätzlich dieselben Bestimmungen wie beim Kauf eines physischen Produkts.

Ausnahme: Sollten Sie einen Dienstleistungsvertrag mit uns abschließen, dessen Ausführung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist beginnen, in Teilen oder im Ganzen bereits abgeschlossen sein wird, gelten folgende abweichende Bestimmungen:

#### **Vollständige Leistungserbringung**

Sollte die Leistung unsererseits bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht worden sein, gilt kein Rücktrittsrecht.

#### **Teilweise Leistungserbringung**

Bei einem Rücktritt nach teilweiser Leistungserbringung ist für die erbrachte Leistung ein anteiliger Betrag zu bezahlen.

## B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: TRIACON Consulting & Management GmbH  
Wiedner Hauptstraße 65  
1040 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.